



SM PASTOR Sp. z o.o., ul. Gumińskiego 15, 59-220 Legnica
tel. 882 020 020, NIP 6912588003, REGON 542252236

KARTA PRAW PACJENTA

(wyciąg)

**Na podstawie: USTAWY z dnia 6 listopada 2008 r. O prawach pacjenta i Rzeczniku
Praw Pacjenta**

(Opracowano na podstawie: tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 581 z późn. zm.)

PRAWA PACJENTA:

Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych (opieki, leczenia)

- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielania odpowiednich świadczeń, do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
- W stanie nagłym – niezwłocznego uzyskania świadczenia w niezbędnym zakresie.
- Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza. Okoliczności te zostaną odnotowane w dokumentacji medycznej pacjenta.
- Pacjent ma prawo do opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez członka rodziny lub przez inną wskazaną przez siebie osobę, chyba że jest to niemożliwe ze względów epidemicznych lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowia pacjenta lub chorych przebywających w tym samym pomieszczeniu.

Prawo pacjenta do informacji

- Informacja o usługach zdrowotnych świadczonych przez Gabinety i o tym, jak z nich korzystać jest dostępna dla wszystkich pacjentów SM PASTOR poprzez tablice informacyjne w każdym gabinecie oraz stronę internetową www.stomatologia-pastor.pl.
- Prawo pacjenta do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych,

dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniach.

- Pacjent ma prawo do rezygnacji z leczenia na własne życzenie, potwierdzonej odpowiednim wpisem do historii choroby, z informacją o swoim stanie zdrowia.
- Pacjent ma prawo wskazać osobę, która będzie miała prawo być informowana w jego imieniu o stanie zdrowia.
- Informacja o stanie zdrowia pacjenta powinna być przekazywana w sposób prosty i zrozumiały, a jeżeli pacjent posługuje się wyłącznie językiem obcym lub migowym, w miarę posiadania przez SM PASTOR takiej możliwości, zapewnione jest tłumaczenie na język zrozumiały dla pacjenta.

Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny działań niepożądanych produktu leczniczego.

Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

- Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
- Przepisu powyższego nie stosuje się, w przypadku gdy:
 - a) tak stanowią przepisy odrębnych ustaw,
 - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
 - c) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,
 - d) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.

Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

- Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.

Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

- Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
- Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.

Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

- Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Dane zawarte w dokumentacji medycznej podlegają ochronie określonej w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach odrębnych.
- Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta. Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym.
- Dokumentacja medyczna jest udostępniana także osobie bliskiej, chyba że udostępnieniu sprzeciwi się inna osoba bliska lub sprzeciwił się temu pacjent za życia.

Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli mają one wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta.
- Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

Prawo do skargi

W przypadku naruszenia powyższych praw w trakcie udzielania świadczeń w SM Pastor Sp. z o.o. pacjent ma prawo złożyć skargę do:

- Dyrektora Zarządzającego SM Pastor Sp. z o.o.
- Lekarza prowadzącego,
- Managera SM Pastor Sp. z o.o.,

Po wyczerpaniu trybu administracyjnego wewnątrz jednostki Pacjent może złożyć skargę do:

- Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych,
- Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta czynna pn. - pt. w godz. 9.00 - 21.00: 800 190 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych).